

Wichtige INFOS & FAQs vor dem Vorstellungsbesuch

Liebes Publikum von #UNITED ONLINE THEATER, die meisten von Ihnen waren vermutlich noch nie in einem Online-Theaterstück, daher lesen Sie bitte die folgenden Informationen für einen reibungslosen Ablauf und ein schönes Theatererlebnis für Sie und die Kinder.

Ein Zoom Erklärvideo finden Sie auf YOUTUBE unter:

<https://youtu.be/B2QoOEjlaWc>

Verschiedene Themen rund um Zoom stehen als Sprungmarker in der Videobeschreibung.

Für die „Zoom-Profis“ unter Ihnen hier die Kurzzusammenfassung:

- Das Theaterstück findet auf Zoom statt (<https://zoom.us/>)
- Zoom Link, ID und Passwort finden Sie auf Ihrem Online-Ticket.
- Treten Sie dem Meeting ein paar Minuten vorher bei.
Achtung: Kein Nacheinlass!
- Bitte Mikro & Kamera an, und Zoom auf Galerieansicht stellen
- In den Videoeinstellungen von Zoom “Teilnehmer ohne Videoübertragung ausblenden” aktivieren. (Am iPad oder Tablet/SmartPhone vor Beitritt zum Meeting in Zoom App unter Einstellungen, dort unter Meeting den Satz „Teilnehmer ohne Videoübertragung anzeigen“ ausschalten/ deaktivieren/ ausgrauen)
- Seien Sie bitte während der Vorstellung anwesend, um Ihr Kind ggf. zu unterstützen
- Kontrollieren Sie Ihre E-Mail-Adresse regelmäßig, für den Fall aktueller Änderungen
- Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen von Zoom zu. (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html>)
- Weitere Datenschutzinformationen finden Sie in der ausführlichen Beschreibung
- Tickets können nicht erstattet werden. Im Fall von gravierenden technischen Störungen wird ein kostenfreier Ersatztermin angeboten.

Die nun folgende, ausführliche Beschreibung ist für Besucherinnen und Besucher gedacht, die im Umgang mit Videokonferenzen per Zoom noch nicht so geübt sind.

Was ist Online Theater?

Statt im realen Theater treffen wir uns live in einem virtuellen Raum im Internet. Hierfür nutzen wir die Videokonferenz-Software Zoom, ein Programm, bei dem man sich im Internet wechselseitig sehen und hören kann. Mit dem Ticketkauf haben Sie per Email also kein auszudruckendes Papierticket erhalten, sondern dieses PDF mit den Zugangsdaten, um Ihren Computer oder das Tablet mit Zoom zu verbinden.

Weiter unten und in unserem Zoom-Erklär-Video beschreiben wir noch einmal genau die Einzelschritte.

Wie früh vor Vorstellungsbeginn muss ich im Online Theater sein?

Rechnen Sie, wenn Sie Zoom noch nie verwendet haben, genügend Zeit ein, um sich mit Zoom zu verbinden. Das Meeting ist 15 Minuten vor der Vorstellung geöffnet. So können Sie sich in Ruhe einwählen und das später benötigte Wechseln zwischen Galerieansicht und Sprecheransicht üben, in den Videoeinstellungen von Zoom "Teilnehmer ohne Videoübertragung ausblenden" aktivieren sowie das Ein- und Ausschalten der Kamera probieren, das wir am Anfang der Vorstellung auch nochmal gemeinsam erklären.

(Infos hierzu gibt es im Zoom- Erklärvideo ab Minute 04:12)

<https://youtu.be/B2QoOEjlaWc>

Das Verbinden ist nicht schwer, kann aber für Menschen, die das Programm erstmalig benutzen, ein/zwei Minuten länger dauern. Das Stück findet live zu einer festgelegten Zeit statt. Mit Beginn des Stückes können wir aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Besucher mehr einlassen.

Sollten Sie es aus irgendeinem technischen Grund nicht in die Videokonferenz schaffen, machen Sie sich bitte keine Sorgen. Wir bieten Ihnen kostenfrei Zugang zu einer Ersatzvorstellung an. Eine Erstattung des Tickets ist nicht möglich.

Wie verbinde ich meinen Rechner mit Zoom?

Zoom funktioniert auf allen gängigen Betriebssystemen, Computern und Mobilgeräten.

Am besten funktioniert Zoom auf Windows & Mac Computern. Auch auf Android oder Mac Tablets funktioniert die Software, ist aber nicht ganz so komfortabel und auch der meist größere Bildschirm der Rechner trägt zum Genuss bei.

Um das Stück zu sehen, muss der „Zoom-Client“ auf Ihrem Rechner (bzw die App auf Mobilgeräten) installiert sein. Das ist kostenlos und funktioniert ohne Anmeldung. Am Besten, Sie machen das spätestens am Vortag der Vorstellung, damit Ihnen keine unerwarteten Probleme den Eintritt verwehren. (Auf der Homepage www.zoom.us finden Sie den Menüpunkt "Ressourcen", in dem Sie sich einen **"Zoom-Client für Meetings"** herunterladen und installieren können. (Auf Tablets und Smartphones AppStore und Playstore. Infos hierzu gibt es im Zoom- Erklärvideo ab Minute 00:07)

Am Anfang des Ticket-PDFs finden Sie einen Zugangslink als auch eine Meeting-ID mit Kenncode. Den Link können Sie ab 15 Minuten vor der Vorstellung in der Adresszeile Ihres Browsers eingeben, woraufhin sich Zoom öffnet. Alternativ können Sie das Programm/ die App auch auf Ihrem Rechner/Tablet starten, und die Meeting-ID und das Passwort dort eingeben.

Wenn Sie nun der Aufforderung von Zoom, mit „Video“ und „Computer Audio“ beizutreten gefolgt sind, sind Sie im Zoom Meeting angekommen.

Welche Einstellungen in Zoom muss ich vornehmen?

Während Sie jetzt auf den Beginn der Vorstellung warten, könnten Sie bereits drei Einstellungen vornehmen, die wir ansonsten auch während des Stückes noch einmal gemeinsam besprechen: (Infos hierzu gibt es im Zoom- Erklärvideo ab Minute 04:12)

1. Zoom muss während der Vorstellung auf **"Galerieansicht"** gestellt sein. Hier auf Zoom gibt es zwei verschiedene Arten wie dieses Programm aussehen kann.

Entweder die „*Galerieansicht*“, in der man alle Teilnehmer in kleinen Fenstern wie Briefmarken sieht.

Oder: die „*Sprecheransicht*“, in der man immer denjenigen groß über den ganzen Bildschirm sieht, der gerade spricht. Das muss jeder für sich an seinem eigenen Computer selbst einstellen.

2. Sowohl **Ihre Kamera als auch Ihr Mikro müssen anfangs eingeschaltet sein.**
Es gibt ein Mikrofon- und ein Kamera-Symbol, die wie Schalter per Klick funktionieren.
Sind die Symbole durchgestrichen ist Mikrofon und/oder Kamera aus. Nicht durchgestrichen bedeutet die Geräte sind an. Zu Beginn haben Sie bitte beides angeschaltet.
3. Um später während der Vorstellung beide Spieler nicht winzig klein sondern bildschirmfüllend sehen zu können, müssen Sie noch in den Videoeinstellungen von Zoom eine Änderung vornehmen. Klicken Sie hierzu auf den Pfeil neben dem Kamerasymbol, klicken dann in dem nun angezeigten Menü auf **Videoeinstellungen** und setzen in der Liste unter Ihrem Videobild einen **Haken in dem Kästchen bei "Teilnehmer ohne Videoübertragung ausblenden"**. Nun können Sie die Videoeinstellungen wieder schließen.

Alles erklären wir auch noch mal zu Beginn der Vorstellung.

Was gibt es noch zu beachten?

Damit wir Ihnen ggf. notwendige aktuelle Informationen für den Theaterbesuch zukommen lassen können (z.B. krankheitsbedingter Vorstellungsausfall), **kontrollieren Sie bitte regelmäßig die E-Mail-Adresse**, die Sie uns genannt haben - Spamordner nicht vergessen.

Sollte es zu einem Fehler oder Abbruch der Videokonferenz kommen, kann das verschiedene Gründe haben:

1. Einer oder mehrere Schauspieler werden aus dem Meeting geworfen.
Bitte bleiben Sie ruhig am Rechner und geben dem Schauspieler die Zeit den Rechner neu zu starten und wieder ins Meeting zu kommen.
2. Sie selbst werden aus dem Meeting geworfen. In dem Fall können Sie das laufende Meeting leider nicht mehr betreten. In dem Fall versuchen wir Ihnen einen Ersatztermin anzubieten. Eine Erstattung des Tickets ist leider nicht möglich.

Wie sieht es mit dem Datenschutz aus?

Mit der Teilnahme bei einer Vorstellung willigen Sie in die **Datenschutz Richtlinien von Zoom** ein. (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-security.html>) Alle folgenden von uns steuerbaren Einstellungen in Zoom für einen **erhöhten Datenschutz** nehmen wir vor:

Schließung der Videokonferenz nach Beginn der Vorstellung, Deaktivierung der Chatfunktion, Deaktivierung der Möglichkeit zur Video- Aufzeichnung.

Wenn Sie möchten, können Sie auch selbst Maßnahmen für einen erhöhten Datenschutz vornehmen:

Sie können in Zoom Ihren oder den Klarnamen Ihres Kindes zu einem Alias-Namen verändern (*), und man kann in den Zoom Einstellungen einen virtuellen Hintergrund auswählen, um keine Einblicke in die privaten Räume zu ermöglichen.(**)
(*) Im laufenden Meeting klicken Sie dafür unten auf "Teilnehmer", wählen dann rechts neben ihrem eigenen Namen "mehr" aus und drücken auf „Umbenennen“. Nun können Sie jeden Namen eingeben, der Ihnen gefällt und schließen die Teilnehmerliste wieder.

(**) Klicken Sie unten auf den Pfeil neben dem Kamerasymbol, klicken Sie auf "Wählen Sie einen virtuellen Hintergrund" und suchen Sie sich einen davon aus und schließen das Fenster wieder.

Muss ich als Erwachsener während der Vorstellung mit dabei sein?

Ja! Vor allem am Anfang aber auch am Ende der Vorstellung ist die Anwesenheit eines Erwachsenen zur technischen Unterstützung der Kinder erforderlich. Über die längste Zeit in der Mitte des Stückes können Sie entspannt zuschauen.

Wir bitten Sie sicherzustellen, dass Ihre Kinder nicht während der Vorstellung am Gerät herumspielen - eventuell beenden sie damit versehentlich die Teilnahme oder schalten Mikrofon und Kamera an und aus, und können so den Ablauf des Stückes stören. Sollten solche Störungen auftreten, sehen wir uns im schlimmsten Falle zum Wohle aller anderen Zuschauer gezwungen, jemanden aus der laufenden Vorstellung auszuschließen.

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr **#UNITED ONLINE THEATER**